



DIDACTIVE

Quadro delle competenze di Agency



Co-funded by
the European Union



DIDACTIVE



Introduzione

Nell'odierno panorama educativo e digitale in rapida trasformazione, gli individui devono essere dotati non solo di competenze tradizionali, ma anche della facoltà di modellare il proprio percorso di apprendimento e il proprio futuro professionale. Con l'accelerazione dei cambiamenti tecnologici e l'evoluzione della natura del lavoro, la capacità di prendere iniziative, prendere decisioni in modo consapevole e adattarsi ad ambienti complessi è diventata un requisito fondamentale per il successo personale e professionale.

Ciò è particolarmente importante nel contesto dell'istruzione e della formazione professionale degli adulti (VET), dove i discenti – spesso con una limitata istruzione formale – si trovano ad affrontare la duplice sfida di acquisire sia competenze rilevanti per il lavoro sia la fiducia necessaria per partecipare attivamente alla società e al mercato del lavoro. Molti di questi studenti hanno bisogno di qualcosa di più della formazione tecnica; hanno bisogno di un sostegno per sviluppare la mentalità e le competenze che consentano loro di appropriarsi dei processi di apprendimento, di gestire le transizioni della vita e di impegnarsi in modo significativo con gli strumenti e gli ambienti digitali.

Il Quadro delle Competenze di Agency DIDACTIVE risponde a questa esigenza. È stato progettato per responsabilizzare i discenti adulti dell'istruzione e della formazione professionale, promuovendo un forte senso di agency, ovvero la capacità di agire in modo indipendente e di prendere decisioni mirate. Attraverso questo quadro di riferimento, gli studenti sono incoraggiati a riflettere criticamente sulla loro situazione attuale, a immaginare futuri potenziali e a mobilitare le risorse e la resilienza necessarie per raggiungere i loro obiettivi in contesti personali e professionali.



DIDACTIVE



Sviluppo di un quadro di competenze di Agency

Il quadro DIDACTIVE sulle competenze di agency si basa su due modelli europei fondamentali: il Quadro europeo per le competenze chiave personali, sociali e di apprendimento (LifeComp) e il Quadro delle competenze digitali per i cittadini (DigComp). LifeComp fornisce gli elementi essenziali per l'apprendimento permanente, sottolineando lo sviluppo personale, l'interazione sociale e l'apprendimento autonomo, mentre DigComp delinea le competenze digitali necessarie per navigare e prosperare negli ambienti digitali. Insieme, questi modelli creano una base olistica che affronta sia la dimensione personale che quella digitale dell'agency moderna.

I risultati del Rapporto di ricerca del Work Package 2 del progetto DIDACTIVE hanno svolto un ruolo fondamentale nella definizione di questo quadro. Conducendo un'accurata ricerca a tavolino in Francia, Austria, Italia, Croazia, Grecia e Paesi Bassi, il rapporto mostra molti modi diversi in cui le persone intendono e utilizzano il termine "agency". Anche se i diversi Paesi utilizzano traduzioni diverse – alcuni sottolineano l'empowerment, altri si concentrano sul processo decisionale o sulla resilienza – tutti concordano sul fatto che agency significa la capacità di agire in autonomia, gestire le sfide e influenzare il proprio ambiente.

Sulla base di questi risultati, il Quadro delle Competenze di Agency DIDACTIVE ha individuato le seguenti aree:

- Immaginazione e orientamento al futuro: Incoraggiare i discenti ad analizzare la loro situazione attuale, a riconoscere le esigenze di sviluppo e a prevedere gli obiettivi futuri;
- Mobilitazione delle risorse personali e azione: Dotare gli individui della capacità di identificare e mobilitare efficacemente le risorse personali e contestuali, di stabilire obiettivi chiari e di eseguire piani d'azione;
- Autoregolazione e resilienza: Promuovere le abilità necessarie per gestire le emozioni, lo stress e il benessere generale mentre si persegue un obiettivo impegnativo.



DIDACTIVE

- Apprendere ad apprendere e adattamento alle strategie: Sostenere l'auto-miglioramento continuo attraverso il monitoraggio dei progressi, la revisione dei piani e gli aggiustamenti in risposta a circostanze mutevoli.

In definitiva, il Quadro delle Competenze di Agency DIDACTIVE, plasmato dai risultati della ricerca, costituisce la base per lo sviluppo del corso blended DIDACTIVE. Questo corso, rivolto a discenti adulti dell'istruzione e della formazione professionale con un basso livello di istruzione formale, fornisce a educatori ed enti di formazione una guida chiara per aiutare i discenti a diventare individui attivi e autodeterminati, in grado di affrontare con sicurezza le sfide personali e digitali nel nostro mondo in continua evoluzione.



DIDACTIVE

Quadro delle competenze DIDACTIVE: Competenza di Agency Immaginazione e orientamento al futuro

Sotto competenze	Descrittore	Livello di competenza	Descrittori di livello
Analizzare la situazione attuale e riconoscere i bisogni	Essere in grado di valutare la propria situazione attuale e identificare le aree di sviluppo. Comporta la comprensione di ciò che è necessario per progredire: "Questo è ciò di cui ho bisogno". Questa competenza è utile per immaginare gli obiettivi futuri e pianificare i passi per raggiungerli nella propria carriera.	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, può riconoscere le proprie attuali competenze e le esigenze di carriera di base. È disposto e in grado di identificare le lacune evidenti tra il punto in cui si trova e quello in cui vorrebbe essere professionalmente.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Può analizzare a fondo il proprio status professionale utilizzando strumenti di autovalutazione, anche attraverso un processo di orientamento. È in grado di stabilire le priorità delle esigenze di sviluppo in base agli obiettivi di carriera e di creare piani d'azione per affrontarle.
		3 Applica in autonomia con padronanza	È in grado di condurre autonomamente un'autovalutazione completa e di anticipare le esigenze future in termini di competenze. È in grado di identificare le opportunità di sviluppo e di collegare l'analisi personale alla pianificazione strategica della carriera senza supporto esterno.
Pensare al futuro e creare una visione	Essere in grado di immaginare gli obiettivi futuri e di pianificare come raggiungerli. Si tratta di immaginare ciò che si vuole diventare: "Questo è ciò in cui voglio svilupparmi".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, riconosce l'importanza di pensare al futuro e di immaginare gli obiettivi futuri. Riconosce la necessità di pianificare lo sviluppo professionale.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	È in grado di creare una visione per il futuro e di fissare e perseguire obiettivi, anche attraverso un processo di orientamento.



DIDACTIVE

	<p>Questa competenza è utile per definire obiettivi a lungo termine e per tracciare le tappe per raggiungerli nella propria carriera.</p>	<p>3 Applica in autonomia con padronanza</p>	<p>Immagina in modo indipendente il proprio futuro professionale e può pianificare i passi per raggiungerlo. Stabilisce e persegue con sicurezza gli obiettivi senza bisogno di un supporto esterno.</p>
<p>Essere motivati e determinati ad affrontare una sfida</p>	<p>Essere proattivi e mostrare perseveranza per affrontare e superare gli ostacoli. Si tratta di affrontare le sfide con un atteggiamento positivo e un forte impegno per il successo: "Sono pronto ad affrontare questo problema".</p> <p>Questa competenza è utile per mantenere la resilienza e la concentrazione, consentendo loro di superare le sfide professionali e di raggiungere i propri obiettivi con determinazione e fiducia.</p>	<p>1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto</p>	<p>Con una guida approfondita, è in grado di comprendere che la motivazione e la determinazione sono fattori essenziali per affrontare le sfide della carriera e raggiungere gli obiettivi professionali. Riconosce la necessità di rimanere proattivo e resiliente.</p>
		<p>2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento</p>	<p>Riesce ad affrontare le sfide professionali e a costruire la propria determinazione, anche attraverso un processo di orientamento. Inizia a sviluppare strategie e ad applicare tecniche per superare gli ostacoli.</p>
		<p>3 Applica in autonomia con padronanza</p>	<p>È in grado di affrontare autonomamente le sfide con motivazione e determinazione. Stabilisce e raggiunge con sicurezza gli obiettivi sulla base di strategie e tecniche consolidate, senza bisogno di un supporto esterno.</p>



DIDACTIVE

Mobilizzazione delle risorse personali e azione (LifeComp S2, S3, DigComp 2.1, 2.4)

Sotto competenze	Descrittore	Livello di competenza	Descrittori di livello
Essere consapevoli delle risorse proprie e contestuali disponibili e saperle utilizzare in modo adeguato.	<p>Questa abilità aiuta a immaginare gli obiettivi futuri e a pianificare i passi per raggiungerli nella propria carriera.</p> <p>“Queste sono le mie risorse e so come usarle”.</p>	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di riconoscere l'importanza di essere consapevole delle risorse personali e contestuali, come le competenze, le reti e gli strumenti, e accetta la necessità di utilizzare queste risorse in modo efficace.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Ha sviluppato una consapevolezza delle risorse disponibili e può utilizzarle attivamente, ma con l'aiuto di colleghi, supervisori o programmi strutturati.
		3 Applica in autonomia con padronanza	È in grado di utilizzare le risorse in modo indipendente ed efficiente. Individua autonomamente le risorse necessarie, ne pianifica l'utilizzo e le implementa con successo.
Prendere decisioni, fissare obiettivi e definire un piano d'azione.	<p>Essere in grado di fare scelte informate, stabilire obiettivi chiari e delineare un piano concreto per raggiungere tali obiettivi: “Questi sono i passi concreti che farò”.</p> <p>Questa competenza è utile per uno sviluppo efficace della carriera, in quanto consente agli individui di navigare nei loro percorsi professionali con uno scopo e una direzione.</p>	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di comprendere l'importanza del processo decisionale, della definizione degli obiettivi e della pianificazione delle azioni e accetta che siano fondamentali per raggiungere i propri obiettivi di carriera. Riconosce la necessità di obiettivi chiari e piani strutturati.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Prendere attivamente decisioni, fissare obiettivi e definire piani d'azione con il supporto o la guida esterna.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Prendere decisioni e fissare obiettivi in modo indipendente, essere in grado di valutare le opzioni, stabilire obiettivi chiari e delineare un piano



DIDACTIVE

			completo per raggiungerli. Questa indipendenza permette di navigare efficacemente nel proprio percorso di carriera senza un supporto costante.
Lavorare con gli altri e chiedere supporto	Essere in grado di collaborare efficacemente con gli altri e di chiedere aiuto quando necessario: "So a chi chiedere supporto". Questa competenza è utile per raggiungere gli obiettivi di carriera, in quanto consente di sfruttare i punti di forza dei colleghi, di costruire relazioni produttive e di superare le sfide con uno sforzo collettivo.	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, sa che chiedere aiuto, ad esempio a colleghi esperti, può migliorare l'apprendimento e le prestazioni.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Si impegna nella collaborazione e nella ricerca di assistenza da parte di altri. È consapevole di come lavorare efficacemente con i compagni di squadra e di come chiedere supporto quando necessario.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Si rivolge autonomamente ad altri per ottenere supporto e stabilire solidi rapporti di lavoro. Condivide i compiti in modo efficace, cerca supporto quando necessario e si impegna per il successo attraverso un efficiente lavoro di squadra.
Eseguire i compiti richiesti e attuare i piani	Essere in grado di svolgere i compiti necessari e di attuare efficacemente i piani d'azione. "So come svolgere efficacemente i compiti e mettere in atto i miei piani per raggiungere i miei obiettivi di carriera". Questa competenza è utile per lo sviluppo di capacità agenziali	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di comprendere la necessità di completare i compiti e attuare i piani per raggiungere gli obiettivi di carriera. Accetta la responsabilità di agire per raggiungere gli obiettivi prefissati.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Sotto la guida di un supervisore, segue un piano d'azione dettagliato per completare un progetto. Utilizza liste di controllo, riunioni sullo stato di avanzamento e feedback dal proprio gruppo di



DIDACTIVE

	efficaci, in quanto consente agli individui di eseguire le proprie responsabilità e di raggiungere i propri obiettivi in modo efficiente.		lavoro per garantire che i compiti siano completati in modo accurato e puntuale.
		3 Applica in autonomia con padronanza	È in grado di identificare i compiti necessari, di pianificare la loro esecuzione e di portare a termine i piani d'azione in modo efficiente. È in grado di gestire compiti complessi e di raggiungere gli obiettivi senza supervisione.



DIDACTIVE

Autoregolazione e resilienza (LifeComp P1, P2, P3)

Sotto competenze	Descrittore	Livello di competenza	Descrittori di livello
Per gestire le emozioni e lo stress	Essere in grado di gestire le proprie emozioni e i propri livelli di stress per mantenere il benessere e la produttività: "So gestire le mie emozioni e lo stress in modo efficace".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di capire che la gestione delle emozioni e dello stress è importante per l'efficacia professionale. Iniziare a riconoscere i propri fattori emotivi e di stress e la necessità di affrontarli.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Con il supporto di colleghi, di un supervisore o di un consulente, ha appreso e mette in pratica la gestione dello stress, la gestione del tempo e altre strategie per rimanere concentrati durante le situazioni di alta pressione.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Gestisce autonomamente le proprie emozioni e affronta lo stress in modo efficace. È in grado di identificare i fattori di stress, di mettere in atto strategie di coping e di mantenere l'equilibrio emotivo.
Conoscere i propri punti di forza e i propri limiti	Essere consapevoli dei propri punti di forza e di debolezza per prendere decisioni informate e fissare obiettivi realistici: "So riconoscere i miei punti di forza e riconoscere i miei limiti".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di riconoscere l'importanza dell'autoconsapevolezza nello sviluppo personale e della carriera. Identifica i propri punti di forza e i propri limiti.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Riflette sui punti di forza e sui limiti con l'aiuto del feedback degli altri. Utilizza queste informazioni per stabilire obiettivi di carriera e piani di miglioramento realistici.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Valuta e sfrutta in modo indipendente i punti di forza e affronta i limiti. Cerca opportunità di crescita e miglioramento.



DIDACTIVE

Per mantenere una buona salute	Essere in grado di mantenere la salute fisica e mentale per raggiungere il benessere generale e il successo nella carriera: "Mi sento abbastanza forte per farlo". "Sono modi possibili per mantenere uno stile di vita sano a sostegno dei miei obiettivi di carriera".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, può comprendere l'importanza di mantenere la salute fisica e mentale per il benessere generale e il successo della carriera. Accetta la necessità di uno stile di vita sano.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Segue le routine di salute e benessere con una guida. Cerca idee e soluzioni per mantenere uno stile di vita equilibrato.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Mantiene autonomamente uno stile di vita sano attraverso, ad esempio, l'esercizio fisico regolare, una dieta equilibrata e pratiche di benessere mentale. Cerca continuamente nuovi modi per migliorare la salute generale.
Eseguire i compiti richiesti e attuare i piani	Essere in grado di svolgere compiti e attuare piani per raggiungere gli obiettivi di carriera: "So come svolgere efficacemente i compiti e mettere in atto i miei piani per raggiungere i miei obiettivi di carriera".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di comprendere la necessità di svolgere e completare compiti e di attuare piani per raggiungere gli obiettivi di carriera.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Svolge compiti e attua piani con il supporto di altri. Può seguire processi strutturati.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Esegue compiti e attua piani in modo indipendente. Valuta e perfeziona continuamente le azioni per garantire l'allineamento con gli obiettivi di carriera.



DIDACTIVE

Apprendere ad apprendere e adattamento alle strategie (LifeComp L3, S1)

Sotto competenze	Descrittore	Livello di competenza	Descrittori di livello
Per monitorare i progressi	Essere in grado di osservare e seguire i propri progressi per rivedere lo sviluppo e gli obiettivi: "So come monitorare i miei progressi per assicurarmi che mi sto muovendo verso i miei obiettivi di carriera".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di riconoscere l'importanza di seguire i progressi nello sviluppo personale e della carriera. Accetta il feedback e riconosce le aree di miglioramento.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Utilizza attivamente gli strumenti e le risorse fornite dai tutor o dai sistemi di supporto per monitorare e valutare i progressi. Si rivolge regolarmente ai supervisori o ai tutor per discutere dei progressi compiuti.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Imposta in modo indipendente i sistemi per monitorare e valutare i progressi. Adatta gli obiettivi e le strategie in base all'autovalutazione e al feedback.
Per rivedere i piani	Rivedere e adeguare regolarmente i piani per garantire che rimangano pertinenti e realizzabili. "Questi sono i passi che compio per rivedere e modificare i miei piani di carriera, se necessario".	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di comprendere la necessità di rivedere periodicamente i piani di carriera. Accetta che i piani possano cambiare in base a nuove informazioni o circostanze.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Rivede i piani di carriera con l'assistenza di un mentore o di un consulente di carriera. Utilizza processi strutturati per valutare la fattibilità e l'efficacia dei piani attuali.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Rivede in modo indipendente i piani di carriera. Apporta modifiche consapevoli ai piani in base all'auto-riflessione e agli obiettivi di carriera a lungo termine.



DIDACTIVE

Considerare gli effetti delle azioni sull'ambiente circostante	<p>Essere in grado di comprendere e valutare l'impatto delle proprie azioni e decisioni sull'ambiente di lavoro immediato, sui colleghi e sulla famiglia: "So valutare l'impatto delle mie azioni per prendere decisioni responsabili e informate".</p> <p>Questa competenza è utile per promuovere un ambiente di lavoro positivo e garantire che gli obiettivi di carriera siano perseguiti con senso di responsabilità e considerazione per gli altri: "Questi sono gli effetti delle mie azioni sull'ambiente che mi circonda e li tengo in considerazione".</p>	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, è in grado di riconoscere che le azioni personali e professionali possono avere un impatto sull'ambiente circostante. Comprendere l'importanza di considerare questi effetti nel processo decisionale.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Cercare indicazioni su come valutare l'impatto delle azioni sui colleghi, sulla famiglia o sulla cultura del luogo di lavoro.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Considera in modo proattivo le implicazioni delle decisioni di carriera. Implementa in modo indipendente pratiche sostenibili ed etiche.
Per apportare le opportune modifiche	<p>Essere in grado di rispondere in modo flessibile e adattivo ai cambiamenti apportando le modifiche necessarie: "Questi sono gli aggiustamenti che faccio per adattarmi alle nuove sfide e opportunità".</p>	1 Comprende l'importanza e applica con un elevato livello di supporto	Con una guida approfondita, può rendersi conto che la flessibilità e l'adattabilità sono fondamentali per la crescita personale e professionale. Accetta la necessità di apportare modifiche quando necessario.
		2 Applica in parziale autonomia e/o in affiancamento	Apporta modifiche ai piani e alle azioni con la guida di un mentore o di un supervisore. È in grado di adattarsi in base al feedback e al cambiamento delle circostanze.
		3 Applica in autonomia con padronanza	Mostra fiducia e apporta modifiche in autonomia alle strategie e ai piani. Si adatta continuamente a nuove sfide e opportunità con una mentalità proattiva.